

iRobot – Garanzia limitata

NOTA: La presente Garanzia limitata non riguarda i diritti di legge previsti dalle leggi correlate alla vendita di prodotti al consumo.

INFORMAZIONI GENERALI

iRobot ('Noi', 'Nostro/i', 'Ci') garantisce che il presente Prodotto, a esclusione delle batterie, soggetto alle esclusioni e alle limitazioni enunciate di seguito, funzionerà al meglio per un periodo di due (2) anni con decorrenza dalla data di acquisto ('Periodo di garanzia'). Nel caso delle batterie, verrà applicato un periodo di garanzia di sei (6) mesi e 'Periodo di garanzia' verrà interpretato di conseguenza nel corso di questo documento. Nel caso in cui il Prodotto non soddisfi i termini standard della garanzia, in un periodo di tempo commercialmente ragionevole ripareremo o sostituiremo gratuitamente il Prodotto come descritto di seguito.

La presente Garanzia limitata è valida e applicabile nel paese in cui è stato acquistato il Prodotto, a condizione che il suddetto paese sia incluso nell'elenco di paesi specificati (global.irobot.com) definiti nei termini di vendita al consumatore in vigore al momento dell'acquisto del Prodotto.

AVANZAMENTO DI UNA RICHIESTA NELL'AMBITO DELLA PRESENTE GARANZIA LIMITATA

Qualora si intendesse avanzare una richiesta, contattare il distributore locale, i cui dettagli di contatto sono reperibili all'indirizzo global.irobot.com. Prima di contattare il distributore, procurarsi il numero di serie del Prodotto e la prova di acquisto originale riportante la data di acquisto e i dettagli completi del Prodotto. I Nostri colleghi illustreranno il processo da seguire per avanzare una richiesta.

Qualsiasi richiesta avanzata nell'ambito della presente Garanzia limitata deve essere preceduta dalla notifica indirizzata a Noi (o al Nostro distributore/società di servizio autorizzata) del difetto entro un periodo di tempo ragionevole dal momento in cui tale difetto è stato rilevato e, in ogni caso, non più tardi della scadenza del Periodo di garanzia.

TUTELA

Se una richiesta viene ricevuta nel Periodo di garanzia e il difetto del Prodotto è coperto dalla garanzia, a Nostra descrizione:

- ripareremo il Prodotto;
- sostituiremo il Prodotto con uno nuovo o con uno assemblato con parti nuove o usate riparabili che sia almeno funzionalmente equivalente al prodotto originale;
- sostituiremo il Prodotto con un modello nuovo e aggiornato con funzionalità aggiornate o almeno equivalenti al prodotto originale.

Secondo quanto permesso dalle leggi applicabili, il Periodo di garanzia non verrà esteso o rinnovato o altrimenti modificato in seguito alla sostituzione, scambio, rivendita o riparazione del Prodotto. Tuttavia, la parte o le parti riparate o sostituite durante il Periodo di garanzia continueranno a essere coperte per il Periodo di garanzia originale rimanente o per novanta (90) giorni dalla data di riparazione o sostituzione, qualunque risulti più lungo.

I prodotti sostitutivi o riparati, secondo quanto applicabile, verranno restituiti nei tempi commercialmente rispettabili.

Tutte le parti del Prodotto o altre apparecchiature da Noi sostituite diventeranno Nostra proprietà. Se risulterà che il Prodotto non è coperto dalla presente Garanzia limitata, Ci (e le Nostre società di servizio autorizzate) riserveremo il diritto di addebitare le spese di movimentazione. Per la riparazione o la sostituzione del Prodotto, potremo utilizzare prodotti o parti nuove, equivalenti a nuove o revisionate.

ASPETTI NON COPERTI DALLA GARANZIA

Fatto salvo quanto concordato per iscritto, la Garanzia non sarà applicabile se il difetto o i difetti riguardano: (a) normale usura (inclusa, senza limitazioni, l'usura delle batterie), (b) difetti causati da una movimentazione o un utilizzo incauto o improprio o da danni causati da incidente, uso inidoneo, negligenza, fuoco, acqua, fulmini o altri eventi naturali, (c) cortocircuito della batteria, rottura o manomissione dei sigilli dell'involucro o delle celle della batteria o utilizzo della batteria in apparecchiature per le quali non è stata specificata, (d) mancato rispetto delle istruzioni del Prodotto, (e) danni intenzionali o negligenza; (f) utilizzo di pezzi di ricambio o altre parti sostitutive (inclusi i materiali di consumo) non forniti o consigliati da Noi; (g) alterazione o modifica del Prodotto eseguite dall'utente o da terzi non autorizzati da Noi, (h) imballaggio non adeguato al trasporto del Prodotto, (i) cause estreme o esterne che vanno oltre il Nostro ragionevole controllo.

La presente Garanzia limitata non è applicabile agli accessori e ad altri materiali di consumo, ad esempio filtri o spazzole. La presente Garanzia limitata sarà resa nulla se (a) il numero di serie del Prodotto viene rimosso, cancellato, abraso, alterato o reso illeggibile in qualsiasi modo (determinabile a sola Nostra discrezione) o (b) in caso di violazione dei termini della garanzia o del contratto tra Noi e l'utente.

LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ DI IROBOT

La presente Garanzia limitata è l'unica ed esclusiva tutela nei confronti di iRobot e l'unica ed esclusiva responsabilità di iRobot rispetto ai difetti del Prodotto. La presente Garanzia limitata sostituisce tutte le altre garanzie e responsabilità di iRobot, vuoi orali, scritte, (non obbligatorie) di legge, contrattuali, colpa o altro, incluse, in via esemplificativa, e ove consentite dalla legge applicabile, qualsiasi condizione, garanzia o altri termini impliciti riguardanti la qualità soddisfacente o l'idoneità a uno scopo particolare. Tuttavia, la presente Garanzia limitata non escluderà né limiterà mai i) i diritti legali (di legge) dell'utente tutelati dalle leggi nazionali applicabili o ii) i diritti dell'utente nei confronti del venditore del Prodotto.

Secondo quanto consentito dalla legge o leggi applicabili, iRobot non si assume alcuna responsabilità per la perdita o il danneggiamento di dati, la perdita di profitti, di utilizzo dei Prodotti o di funzionalità, di lavoro, di contratti, di ricavi o di risparmi presunti, per l'aumento di costi o spese o la perdita o danni indiretti, consequenziali o speciali.

Secondo quanto consentito dalla legge applicabile, la responsabilità di iRobot sarà limitata al valore di acquisto del Prodotto. Le suddette limitazioni non saranno applicabili in caso di negligenza o dolo intenzionale di iRobot o in caso di decesso o lesioni personali risultanti dalla provata negligenza di iRobot.